



## Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

**Ort:** Dortmund

**Vertragsart:** Festanstellung beim Kunden

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

**Gehalt:** bis zu 50.000 €/ Jahr

**Kategorie:** Handel

**Startzeitpunkt:** ab sofort

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein renommiertes Unternehmen mit mehr als 250 Mitarbeiter/-innen und gehört zu einer der führenden Unternehmen im Bereich E-Commerce.

## Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

### Ihre Vorteile:

- Leistungsgerechte und attraktive Vergütung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Umfangreiche Einarbeitung
- Flexible Arbeitszeiten inkl. Home-Office Möglichkeit
- Moderner Arbeitsplatz
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub

### Ihre Aufgaben:



- Als Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) sind Sie für die telefonische und schriftliche Kundenbetreuung in deutscher und englischer Sprache verantwortlich
- Sie übernehmen die Erstellung von Angeboten sowie die Angebotsverfolgung
- Sie sind für die Bearbeitung von Reklamationen und für die Erstellung von Gutschriften verantwortlich
- Zusätzlich übernehmen Sie die Kommunikation mit den Kunden bei Rechnungsdivergenzen
- Des Weiteren übernehmen Sie die Pflege von Preislisten

### Ihr Profil:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. zum/zur Industriekaufmann/-frau) oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation
- Sie haben bereits Berufserfahrung im Bereich Customer Service
- Eine kommunikative Art, eine strukturierte Arbeitsweise sowie konversationssichere Kenntnisse in Englisch setzen wir voraus

### kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) in Dortmund und Umgebung!  
Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A38416

### Ihr Ansprechpartner:



**BS Cüsters GmbH**  
Cecilienallee 57  
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730  
Telefax: +49 211 54558749

**Robin Cüsters**  
Geschäftsführer

[bewerbung@bs-cuesters.de](mailto:bewerbung@bs-cuesters.de)  
[bs-cuesters.de](http://bs-cuesters.de)

