



Customer Service Officer (m/w/d)

Ort: Ratingen

Vertragsart: Festeinstellung beim Kunden

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Kategorie: Lebensmittelindustrie

Startzeitpunkt: ab sofort

Ihr zukünftiger Arbeitgeber erntet, produziert, verpackt und liefert tiefkühlfrisches Gemüse in alle Vertriebskanäle. Das Unternehmen hat 17 Produktionsstandorte in 8 Ländern mit 4.000 Mitarbeiter die einen Jahresumsatz von 1.4 Mrd. € erwirtschaften.

Customer Service Officer (m/w/d)

Ihre Vorteile:

- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Krisensicherer Arbeitgeber
- Flexible Arbeitszeiten
- Home Office Möglichkeit
- Kostenfreien Tiefgaragenstellplatz und kostenlose Getränke im Büro
- Urlaubsgeld
- Angenehme Arbeitsatmosphäre
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten

Ihre Aufgaben:



- Sie überwachen den gesamten „Order-to-Cash“-Prozess in enger Zusammenarbeit mit den Abteilungen Vertrieb, Finanzen, Qualität, Supply Chain und Logistik
- In dieser Position arbeiten Sie mit dem Vertrieb zusammen und übernehmen die Kundenbetreuung
- Sie übernehmen die Bearbeitung von Bestellungen, sowie die Bestandsprüfung auf Verfügbarkeit
- Zusätzlich unterstützen Sie bei der Optimierung von Export- und Importprozessen und übernehmen die Erstellung von Export- und Zolldokumenten
- Darüber hinaus übernehmen Sie die Bearbeitung von Reklamationen

Ihr Profil:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation
- Sie haben bereits Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Kenntnisse im Export- und Zollwesen sind von Vorteil, sowie eine strukturierte und präzise Arbeitsweise
- Erfahrung im Umgang mit MS Office, sowie idealerweise mit SAP
- Konversationssichere Kenntnisse in Englisch

kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Customer Service Officer (m/w/d) in Düsseldorf und Umgebung!
Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A39476

Ihr Ansprechpartner:

David Steindor
Personalberater

BS Cüsters GmbH
Cecilienallee 57
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730

bewerbung@bs-cuesters.de
bs-cuesters.de

