



## Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) bis zu 48.000 € p.a.

**Ort:** Essen

**Vertragsart:** Festanstellung beim Kunden

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

**Gehalt:** bis zu 48.000 €/ Jahr

**Kategorie:** Handel

**Startzeitpunkt:** ab sofort

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein renommiertes Unternehmen mit mehr als 250 Mitarbeiter/-innen und gehört zu einer der führenden Unternehmen im Bereich E-Commerce.

## **Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) bis zu 48.000 € p.a.**

### **Ihre Vorteile:**

- Leistungsgerechte und attraktive Vergütung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Umfangreiche Einarbeitung
- Flexible Arbeitszeiten inkl. Home-Office Möglichkeit
- Moderner Arbeitsplatz
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub



### Ihre Aufgaben:

- Als Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) sind Sie für die telefonische und schriftliche Kundenbetreuung in deutscher und englischer Sprache verantwortlich
- Sie übernehmen die Erstellung von Angeboten sowie die Angebotsverfolgung
- Sie sind für die Bearbeitung von Reklamationen und für die Erstellung von Gutschriften verantwortlich
- Zusätzlich übernehmen Sie die Kommunikation mit den Kunden bei Rechnungsdivergenzen
- Des Weiteren übernehmen Sie die Pflege von Preislisten

### Ihr Profil:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. zum/zum Industriekaufmann/-frau) oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation
- Sie haben bereits Berufserfahrung im Bereich Customer Service
- Eine kommunikative Art, eine strukturierte Arbeitsweise sowie konversationssichere Kenntnisse in Englisch setzen wir voraus

### kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) in Essen und Umgebung!

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A40266

### Ihr Ansprechpartner:

**David Steindor**  
Personalberater

**BS Cüsters GmbH**  
Cecilienallee 57  
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730

bewerbung@bs-cuesters.de  
bs-cuesters.de

