



## Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d) Mit Perspektive zur Teamleitung

**Ort:** Mettmann

**Vertragsart:** Festanstellung beim Kunden

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

**Kategorie:** Produktion

**Startzeitpunkt:** ab sofort

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein mittelständiges Unternehmen mit Sitz in Mettmann, welches seit über 100 Jahren erfolgreich in der Metallverarbeitung tätig ist. Das Unternehmen fertigt hochwertige Federn aus Draht- und Bandmaterial und beliefert namhafte Kunden in der Automotive- und Non-Automotive-Branche. Der Erfolg basiert auf qualifiziertem Personal und höchster Kundenzufriedenheit.

### **Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d) - Mit Perspektive zur Teamleitung**

**Ihre Vorteile:**

- Leistungsgerechte und attraktive Vergütung
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Flache Hierarchien
- Attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten
- Spannendes Arbeitsumfeld
- Flexible Arbeitszeiten
- Home Office Möglichkeit
- Klimatisierte Büroräume



- Kostenlose Parkmöglichkeiten am Unternehmen.

### **Ihre Aufgaben:**

- Betreuung und Unterstützung unserer Automotive- und Non-Automotive-Kunden
- Erstellung, Bearbeitung und Nachverfolgung von Angeboten und Aufträgen
- Dispositive Aufgaben, wie z. B. Materialdisposition, Terminüberwachung und Koordination von Lieferterminen
- Enge Zusammenarbeit mit Produktion, Logistik und Einkauf zur Sicherstellung einer termingerechten Auftragsabwicklung
- Pflege von Kundenstammdaten und Erstellung von Vertriebsstatistiken
- Proaktive Kommunikation mit Kunden und internen Abteilungen zur Sicherstellung einer reibungslosen Auftragsabwicklung
- Aktive Weiterentwicklung und Optimierung der Dispositionsprozesse, um Effizienz und Lieferzuverlässigkeit zu steigern
- Perspektivische Übernahme der Teamleitung im Vertriebsinnendienst, inklusive Führung und Weiterentwicklung des Teams
- Unterstützung des Außendienstes bei der Kundenbetreuung und -Akquise

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Schwerpunkt im Vertrieb oder in der Industrie
- Zusatzqualifikation oder ein Bachelor-Abschluss, vorzugsweise in einem relevanten Bereich (z. B. Betriebswirtschaft, Wirtschaftsingenieurwesen), sind wünschenswert
- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, vorzugsweise in einem Produktionsbetrieb der metallverarbeitenden Industrie
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Disposition und Materialwirtschaft; Erfahrung in der Prozessoptimierung von Vorteil
- Hohes Maß an logischem Verständnis für innerbetriebliche Prozesse, um diese zu optimieren und zu automatisieren
- Führungserfahrung oder die Bereitschaft, Führungsverantwortung zu übernehmen
- Sicherer Umgang mit MS Office und ERP-Systemen (z. B. IFS)
- Hohe Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise

### **kununu Score / BS Cüsters: 4,9 - Weiterempfehlung: 100%:**

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst (m/w/d) in Mettmann und Umgebung!

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 408079A38404



## Ihr Ansprechpartner:



**BS Cüsters GmbH**  
Cecilienallee 57  
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730  
Telefax: +49 211 54558749

**Robin Cüsters**  
Geschäftsführer

[bewerbung@bs-cuesters.de](mailto:bewerbung@bs-cuesters.de)  
[bs-cuesters.de](http://bs-cuesters.de)

