



Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d) bei einem renommierten Arbeitgeber

Ort: Gelsenkirchen

Vertragsart: Festanstellung beim Kunden

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Kategorie: Logistik / Versand

Startzeitpunkt: ab sofort

Ihr zukünftiger Arbeitgeber wurde vor über 50 Jahren gegründet und zählt zu den führenden Logistik- und Versanddienstleistern deutschlandweit. Trotz dieser langen Tradition bleibt das Unternehmen stets innovativ und sucht nach neuen Wegen, um den Kunden bessere Lösungen anzubieten.

Mitarbeiter im Customer Service (m/w/d) - bei einem renommierten Arbeitgeber

Ihre Vorteile:

- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge
- Jobrad-Leasing
- Möglichkeit auf Home Office

Ihre Aufgaben:



- Annahme und Klärung der Kundenanfragen (Dokumentation, Kategorisierung und Priorisierung des Anliegens mit Eröffnung eines Tickets im TTMS)
- Beschwerdemanagement
- Proaktive Information an den Kunden zu Leistungseinschränkungen, -erweiterungen, -abweichungen oder anderen Sachverhalten
- Abstimmung mit dem Kunden zu Lösungsmöglichkeiten und Einleitung entsprechender Maßnahmen
- Überwachung der Lösungserbringung
- Überprüfung der Qualität der Erledigung des Anliegens im Abschlussgespräch mit dem Kunden
- Durchführung von Recherchen und Analysen zur nachhaltigen Lösung wiederkehrender Probleme
- Organisatorische Planung von Service- und Einsatzzeiten gemäß der Kundenanforderungen
- Erbringung vereinbarter Dienstleistungen für interne wie externe Kunden, z. B. Erstellung kundenspezifischer Report

Ihr Profil:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation
- Sie haben bereits Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Sie besitzen MS-Office Kenntnisse
- Konversationssichere Kenntnisse in Englisch
- Eine strukturierte und organisierte Arbeitsweise rundet Ihr Profil ab

kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Kaufmännischer Sachbearbeiter (m/w/d) in Gelsenkirchen und Umgebung!
Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A38420

Ihr Ansprechpartner:



BS Cüsters GmbH
Cecilienallee 57
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730
Telefax: +49 211 54558749



Robin Cüsters
Geschäftsführer

bewerbung@bs-cuesters.de
bs-cuesters.de

