



## Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

**Ort:** Dortmund

**Vertragsart:** Arbeitnehmerüberlassung mit Übernahmeoption

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

**Gehalt:** bis zu 48.000 €/Jahr

**Kategorie:** Finanzdienstleistung

**Startzeitpunkt:** ab sofort

Ihr zukünftiger Arbeitgeber ist ein führendes Unternehmen aus dem Bereich der Finanzdienstleistung. Mit einem erfahrenen Team aus Finanzexperten bietet das Unternehmen Dienstleistungen wie Vermögensverwaltung, Kredite, Leasing, Versicherungen und Investmentberatung an.

## Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

### Ihre Vorteile:

- Leistungsgerechte und attraktive Vergütung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Umfangreiche Einarbeitung
- Flexible Arbeitszeiten inkl. Home Office Möglichkeit
- Jobrad - Leasing
- Moderner Arbeitsplatz
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub



### Ihre Aufgaben:

- In dieser Position sind Sie für die telefonische und schriftliche Kundenbetreuung in deutscher und englischer Sprache verantwortlich
- Sie übernehmen die Erstellung von Angeboten sowie die Angebotsverfolgung
- Sie sind für die Bearbeitung von Reklamationen und für die Erstellung von Gutschriften verantwortlich
- Zusätzlich übernehmen Sie die Kommunikation mit den Kunden bei Rechnungsdivergenzen
- Des Weiteren übernehmen Sie die Pflege von Preislisten

### Ihr Profil:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. zum/zur Industriekaufmann/-frau) oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation
- Sie haben bereits Berufserfahrung im Bereich Customer Service
- Eine kommunikative Art, eine strukturierte Arbeitsweise sowie konversationssichere Kenntnisse in Englisch setzen wie voraus

### kununu Score / BS Cüsters: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:

"Durch BS Cüsters zu meinem Traumjob" (*Bewerber Kundenservice - September 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) in Dortmund und Umgebung!

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der folgenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 406030A38417

### Ihr Ansprechpartner:



**BS Cüsters GmbH**  
Cecilienallee 57  
40474 Düsseldorf

Telefon: +49 211 54558730  
Telefax: +49 211 54558749



**Robin Cüsters**  
Geschäftsführer

[bewerbung@bs-cuesters.de](mailto:bewerbung@bs-cuesters.de)  
[bs-cuesters.de](https://bs-cuesters.de)

